

CENTRE NATIONAL DE FORMATION CANINE NIKITA®

Faites de votre passion votre métier !

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mentions légales et coordonnées du vendeur :

Raison sociale : Centre National de Formation Canine Nikita® Association Marcel

Nom commercial : déposé à l'INPI® Contenu, des formations : déposé Copyright®

Association Marcel ECC

Siège social : 66 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris

Contact : info.formationcanine@gmail.com Téléphone : 07.54.48.01.02

Directeur de la publication : Nikita VERBAERE

SIRET : 838 710 499 00032

Organisme de formation : enregistré sous le numéro 32591118359 auprès de la préfecture des Hauts-de-France.

CONDITIONS GENERALES applicables pour l'année 2026

Préambule : Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le Centre National de Formation Canine Nikita® marque déposée à l'INPI et toute personne souhaitant procéder à un achat de formation canine par téléphone, internet, mail avec l'acheteur. En validant sa commande, le client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur. A défaut de signature de ce document, les CGV ci-après s'appliquent de plein droit dès lors que le client a convenu d'une inscription et a réalisé son premier règlement partiel ou en totalité à une formation canine choisie avec le règlement de celle-ci avec le Centre National de Formation Canine Nikita® Siren 83871049900032-66, Avenue des Champs Elysées -75008 Paris. Les CGV sont modifiables à tout moment sans délai et sans préavis et applicables immédiatement.

Objet : Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Centre National de Formation Canine Nikita® et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat d'une formation canine effectué par le biais du téléphone, internet et ou par mail. Les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales de vente ou particulières non expressément agréées par le Centre National de Formation Canine Nikita® Le Centre National de Formation Canine Nikita® se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment et sans préavis : les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande et à la date du paiement par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés : Les formations canines proposées sont celles qui sont présentées sur le présent site marchand et qui sont accompagnées d'un descriptif détaillé, sur le site internet : www.formationscanines.com. Le programme de la formation peut être modifié à tout moment et sans délai. Ces formations canines sont proposées dans la limite des places disponibles et tant qu'elles sont visibles sur le site internet. En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail : la commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué.

Tarifs : Les prix figurant et ou indiqués par téléphone, sont entendus en euros et toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables) hors frais de traitement appliqués et détaillés lors de la commande. Le Centre National de Formation Canine Nikita® se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment : les produits et services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité.

Aire géographique : Les formations canines ont lieu en ligne pour la partie théorique et pratique canine sur la plate-forme Teachizy, avec un espace de connexion personnel dédié à l'élève. Les stages sont recommandés, mais non obligatoires.

Commandes : L'acheteur qui souhaite acheter une formation canine par téléphone, internet ou par mail doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation de la formation canine choisie, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande et du premier règlement entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le Centre National de Formation Canine Nikita® transmettra par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande et qui fournira le contenu de la formation sur la plate-forme Teachizy, avec un espace de connexion personnel dédié à l'élève dans un délai de 72 heures maximum.

Acceptation du contrat : Le contrat est réputé pleinement accepter dès lors que le Client a effectué un paiement, même partiel, ou accédé à la plateforme de formation, et ce, sans nécessité de signature manuscrite ou électronique. La validation du paiement constitue une acceptation expresse et irrévocable des présentes CGV.

Réservation – Tarif - Paiement : Le prix est exigible à la commande et au moment de l'inscription de l'élève. Les paiements par téléphone, internet ou par mail sont réalisés par un système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion.

1. Réservation : Dans le cadre des formations canines, l'inscription ne sera validée qu'après réception de l'intégralité du règlement par virement bancaire, carte bancaire ou pour le paiement avec notre partenaire Floa Bank / Stripe en plusieurs fois sans frais à date d'échéance fixe. L'inscription définitive sera validée dès le premier versement soit par virement bancaire, carte bancaire en totalité soit par mensualité suivant l'échéancier mensuel en plusieurs fois avec Floa Bank et ou stripe même sans signature électronique du contrat de formation professionnel dans le délai de 48 heures imparti, le premier paiement fera foi des CGV et du Contrat professionnel de la formation choisie.

2. Tarif : Tous les tarifs sont indiqués au client. Le client s'engage à prendre connaissance des tarifs avant toute réservation. Les prix sont exprimés en euros.

3. Paiement : Le paiement devra être réglé intégralement le jour même par téléphone, ou par l'envoi d'un lien sécurisé de paiement et en intégralité du fait de la formation canine choisie ou par virement bancaire et ou par carte bancaire en intégralité ou avec notre partenaire Floa Bank et ou Stripe par prélèvement par carte bancaire ou par virement et ou en plusieurs fois avec notre partenaire Floa Bank et Stripe en une fois – 4 fois – 10 fois 12 fois – 20 fois sans frais pour l'acheteur. Le Centre National de Formation Canine Nikita® propose à ses Clients le service de paiement en plusieurs fois ainsi que l'acceptation par le Client des CGV ou du contrat de facilité de paiement proposé par Floa Bank et ou Stripe.

Floa Bank : Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Notre partenaire financier, FLOA BANK, Société Anonyme au capital de 42 773 400 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300), soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07028 160 (www.orias.fr) vous offre la possibilité de financer vos achats de biens et /ou de services à crédit, en signant un contrat de crédit. Cette solution de crédit est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France Métropolitaine, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité supérieure de 6 mois à la date d'achat.

FLOA BANK se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour y renoncer.

Pour en savoir plus, cliquez ici. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de services au moyen de cette solution de crédit, vos données personnelles seront transmises à FLOA BANK à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement [ce lien](https://www.floabank.fr/images/pdf/Politique_de_confidentialit_et_cookie.pdf) :=> https://www.floabank.fr/images/pdf/Politique_de_confidentialit_et_cookie.pdf. Notre partenaire financier FLOA BANK, Société Anonyme au capital de 42 773 400 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 -71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr) propose des solutions de paiement réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France Métropolitaine, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement, qui vous permettent de payer vos achats de biens et/ou de services, en différé, en 4 et ou 10 échéances par carte bancaire. Après avoir terminé votre commande, vous devez choisir de payer celle-ci au moyen de la solution de paiement « FLOA 4X » ou « FLOA 10X » ; vous serez alors redirigé vers la page Internet de FLOA BANK sur laquelle vous pourrez procéder à votre paiement. FLOA BANK se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour y renoncer.

Pour en savoir plus, cliquez ici => <https://www.floabank.fr/images/pdf/CB4X/Conditions>. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA BANK à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, [cliquez ici](https://www.floabank.fr/images/pdf/Politique_de_confidentialit_et_cookie.pdf) => www.floabank.fr/images/pdf/Politique_de_confidentialit_et_cookie.pdf.

Ce service est proposé par Len box, dont le siège social est situé au 25 rue de l'université, 69007 LYON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON sous le numéro 841 620 198. Lenbox est immatriculée au registre de l'ORIAS (www.orias.fr) en tant que Courtier en opérations de banque et en services de paiement, Mandataire d'intermédiaire en Assurance et Courtier en Assurance sous le numéro 1800557, et soumise au contrôle de l'Autorité du Contrôle Prudentiel et de Résolution, et couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de AIG. Contact : bonjour@lenbox.io. Avec Lenbox nous acceptons les paiements en une seule fois par lien de carte bancaire sécurisée en 4 fois, en 10 fois ainsi que les virements instantanés en une seule fois sans frais*. (*Sans frais valable pour les paiements en une seule fois /4 fois et 10 fois par carte bancaire et ou virement instantané).

Exemple d'un paiement en Plusieurs Fois sans Frais avec Floa Bank et Stripe :
Formation Educateur Canin Comportementaliste & Formation Secourisme canin Incluse :
Paiement en une fois : 1990 euros sans frais par virement instantané ou paiement par carte bancaire. Paiement en 4 fois : 4 mensualités de 497,50 euros sans frais.

Païement en 10 fois : 10 mensualités de 199 euros sans frais. Païement en 12 fois : 12 mensualités de 165 euros sans frais. Les options de païement en plusieurs fois sont disponibles via Floa Bank et Stripe. Veuillez noter que aucun frais supplémentaire n'est associé aux païements échelonnés.

Sécurité des Transactions : Nous assurons la sécurité de toutes les transactions effectuées via nos plateformes de païement. Les païements sont traités de manière sécurisée via Floa Bank et Stripe, garantissant la confidentialité et la protection de vos informations financières.

Support Client : Pour toute question ou assistance supplémentaire, veuillez contacter notre service client. Nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans votre démarche d'inscription. Téléphone : 07 54 48 01 02. Email : info.formationcanine@gmail.com

Acompte : Les acomptes versés dans le cadre des formations dispensées par le Centre National de Formation Canine Nikita® sont considérés comme non remboursables et seront perdus à titre définitif en cas d'annulation de la part du participant. Cette politique est appliquée pour couvrir les frais administratifs et logistiques encourus dès l'inscription.

Retard ou défaut de païement : Tout retard ou défaut total ou partiel de païement avec Stripe et ou par prélèvement par carte bancaire donnera lieu à un versement par le client, d'une pénalité de retard exigible sans rappel, au taux de 10% par jour de retard (lutte contre les retards de païement/article 53 de la Loi NRE). Cette pénalité est calculée sur le montant restant dû, et court à compter de la date d'échéance du solde sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En cas d'impossibilité d'honorer l'échéancier mis en place, ou défaut ou retard de païement sur une mensualité et sans nouvelle de l'élève après un rejet de prélèvement avec Stripe au bout de 24 heures, le contrat de formation sera annulé sans préavis, l'accès à la plate-forme à l'espace dédié à l'élève sera retiré définitivement, et aucun remboursement ne pourra être demandé, les sommes déjà versées seront acquises définitivement par le Centre National de Formation Canine Nikita® et la formation payable par fraction sera résiliée et réclamée sans délai à l'élève et en totalité du prix de la formation canine choisie avec une mise en demeure par sms et par mail et prélevé en totalité du montant restant dû et si nécessaire poursuite par huissier jusqu'à la totalité de la récupération des sommes dues.

Annulation et modification : Toute modification pour la formation ne sera pas acceptée par la méthode d'apprentissage en ligne sur notre plate-forme ni de modification par l'élève de la méthode à la pratique canine. Toute formation canine en théorie canine et à la pratique canine annulée ou abandonnée par l'élève est due et facturée en totalité ne sera pas reportée ni remboursée. Toute somme déjà versée restera acquise au Centre National de Formation Canine Nikita® Toute absence, pendant la partie théorie canine et à la pratique canine sera perdue, non remboursée et non reportée.

La formation d'éducateur canin comportementaliste & Formation Secourisme Canin Incluse doit être réglé en totalité avant l'accès à la seconde partie de la formation pratique canine ainsi qu'avant l'envoi des certifications si réussite de l'élève si et seulement si c'est un règlement par stripe uniquement en plusieurs fois, cette mention ne concerne pas le paiement avec Floa Bank.

Modalités de paiement : Les règlements peuvent être effectués en une ou plusieurs fois selon les conditions mentionnées lors de la souscription. Tout incident de paiement (y compris partiel) entraîne l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues. Tout retard suspend l'accès à la plateforme. Les frais de recouvrement sont à la charge exclusive du Client. Toute décision unilatérale de l'élève d'interrompre la formation ou de suspendre les paiements, même exprimée oralement, ne suspend en aucun cas les obligations financières prévues au contrat. Dans ce cas, la totalité du prix de la formation devient immédiatement exigible et pourra être réclamée sans délai par le Centre National de Formation Canine Nikita®.

Délai de rétractation : Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, un délai légal de rétractation de 14 jours est applicable pour tout achat effectué à distance. Toute demande doit être adressée par écrit en recommandé avec accusé de réception dans ce délai, avant tout accès au contenu numérique. En cas d'accès à la plateforme ou au contenu en ligne, le Client perd expressément son droit à rétractation, conformément à l'article L221-28-13 du Code de la consommation.

Cadre des formations canines : Les formations canines seront réparties entre cours théorique en ligne et cours à la pratique canine en ligne. La répartition sera laissée à l'appréciation du Centre National de Formation Canine Nikita® La méthode de travail est basée sur la coopération du chien. Tout le processus se fera dans le respect de l'intégralité physique et psychique de l'animal. Lors des séances à la pratique canine, seuls les colliers plats sont acceptés. Les colliers étrangleurs ou à pointes sont interdits. L'élève devra obligatoirement s'entraîner à la pratique canine sur une peluche. Si l'élève souhaite s'entraîner sur un chien réel ce sera sous la supervision d'un professionnel canin externe de notre centre de formation, aucune responsabilité dans ce cadre ne peut être attribué à notre centre de formation. L'élève restera le seul responsable en cas d'incident, d'accident, de morsure. La formation doit être étudiée sur la plateforme au minimum 400 heures pour atteindre l'excellence.

Nature des obligations du Prestataire : Les formations canines offrent une garantie de moyens mais les résultats restent étroitement liés à l'investissement et au travail de l'élève réalisés de son côté, entre chaque journée de formation théorique et à la pratique canine. L'implication de l'élève est absolument nécessaire quant à la réussite de la formation canine et il demeure seul responsable des résultats de sa formation canine choisie et de ses conséquences, que les objectifs de départ soient atteints ou non. Les stages auprès de professionnels sont vivement recommandés mais non obligatoires pour parfaire la pratique canine de la formation. Pour chaque élève inscrit et qui a réalisé la formation canine complète et choisie, un suivi est assuré, durant une période maximale de 15 jours après

la fin de la formation canine en fonction de la formation canine choisie. Il s'effectue de préférence par e-mail, et tient compte des congés, des week-ends et des jours fériés .

En aucun cas il ne pourra se substituer à une formation canine supplémentaire que Le Centre National de Formation Canine Nikita® jugerait nécessaire pour pouvoir résoudre le problème soulevé ou répondre aux questions posées ou réussir sa formation canine choisie en compréhension. Le Centre National de Formation Canine Nikita® s'engage à : donner les éléments de la formation canine choisie nécessaires à la compréhension de l'élève en langue française. Prendre en compte les difficultés rencontrées par l'élève et proposer des solutions concrètes. Le Centre National de Formation Canine Nikita® n'est pas responsable d'un élève qui présente des pathologies diverses et variées en termes de compréhension, de rédaction, de comportements indésirables lors de la formation canine choisie. Dès lors que la formation canine est terminée par l'élève et en fin de processus celui-ci sera enlevé le jour d'après sur la plate-forme Teachizy à titre définitif s'il est détenteur ou non de sa certification. A partir du jour de l'inscription de l'élève celui-ci à 12 mois maximum pour réaliser sa formation canine, au-delà de ce délai nous considérons qu'il s'agit d'un abandon de formation et l'élève sera automatiquement enlevé de la plate-forme de l'école sans prétendre à réclamation, remboursement.

Les obligations de l'élève : L'élève a l'obligation de fournir au Centre National de Formation Canine Nikita® toutes les informations que ce dernier juge nécessaire, notamment en cas de changement d'adresse, de civilité de coordonnées téléphoniques et de changement de mail, au maximum dans les 24 heures et cela tout au long du processus de la formation canine choisie. L'élève reste responsable durant les cours théoriques canines et à la pratique canine. Le Centre National de Formation Canine Nikita® se dégage de toute responsabilité pour les élèves qui pratiquent sur les chiens. L'élève restera le seul responsable des conséquences liées au non-respect sur ce point. Et de poursuivre le processus des exercices de la pratique canine et de l'étude de la formation canine choisie chez lui, selon les conseils du Centre National de Formation Canine Nikita®. Le Centre National de Formation Canine Nikita® ne pourra être tenu pour responsable des conséquences imputables à des omissions. A l'issue de l'inscription sont disponibles sur la plate-forme Teachizy sur l'espace personnel dédié à l'élève : la brochure de l'école, un livret d'accueil, un programme de la formation canine choisie, un règlement intérieur ainsi que les CGV. Le jour de l'inscription de la formation canine choisie, un mail par signature électronique est envoyé à l'élève ainsi qu'un contrat de formation canine, la brochure de l'école, un livret d'accueil, un programme de la formation canine choisie, les CGV. Le contrat envoyé à l'élève doit obligatoirement nous être renvoyé dans les 24 heures avec la signature électronique de l'élève et avec la mention « bon pour accord ».

Passé ce délai nous considérons que l'élève a abandonné sa formation canine, et aucun remboursement ne sera effectué, toutes les sommes de la formation canine seront dues. Au terme de l'inscription et de son règlement, l'élève peut choisir de poursuivre la formation canine choisie avec Le Centre National de Formation Canine Nikita® ou de cesser toute collaboration. Dans ce second cas, il ne peut être imputé au Centre National de formation Canine Nikita® aucun remboursement de l'inscription de la formation canine choisie, elle sera dû et en totalité.

Le programme proposé par le Centre National de Formation Canine Nikita® doit être scrupuleusement suivi et sans écart. Il peut évoluer suivant les progrès observés par le Centre National de formation Canine Nikita®. Toute initiative prise par l'élève qui n'a pas été validée par le prestataire n'engage que l'élève. Les conséquences de ces décisions ne seront pas de la responsabilité du Centre National de Formation Canine Nikita®. L'élève est conscient que le travail personnel est indispensable pour que les progrès soient significatifs. A cet effet un nombre d'heures de travail est notifié sur chacun des modules pour la formation canine choisie qu'il faut scrupuleusement respecter sous peine d'échec de la formation et de la non remise des certifications de la formation canine choisie. Toute absence depuis plus de 2 mois à partir de la date d'inscription constatée sur la plate-forme en ligne Teachizy sera considérée comme un abandon de formation, dans ce cas l'élève sera retiré définitivement de celle-ci sans délai, sans remboursement, sans certification et la formation sera dû en totalité. Toute absence sera considérée comme un abandon et aucun report ni remboursement ne sera effectué ni pour la théorie canine ni pour la pratique canine, le prix de la formation sera dû et en totalité et l'élève retiré définitivement de la plate-forme Teachizy. Pour obtenir de bons et durables résultats, l'élève doit s'investir pleinement dans la formation canine choisie et suivre scrupuleusement les conseils du Centre National de Formation Canine Nikita®. Si aucun travail personnel n'était effectué, le Centre National de Formation Canine Nikita® ne saurait être tenu pour responsable de l'échec du processus de formation canine choisie. Toute note inférieure à 10 sur 20 sera éliminatoire et sans recours possible ni remboursement avec une possibilité d'un repassage de l'examen à la théorie et à la pratique canine. Lors de la pratique canine sera banni tout matériel et toute technique basée sur la douleur / l'intimidation / la peur / la mise en difficulté du chien, y compris dans le cadre d'une intervention avec un autre professionnel et y compris en dehors des séances de formation canine extérieure. L'élève reconnaît être informé du fait qu'en plus d'atteindre fortement le bien-être du chien, cela pourrait engager des poursuites pénales à son encontre, aggraver le problème et devenir dangereux pour autrui. L'élève reconnaît également être informé du fait que cela serait contre-productif vis-à-vis des solutions abordées lors de la formation canine et à la pratique canine. En cas de non- respect de cet engagement, l'élève ne saurait tenir le Centre National de Formation Canine Nikita® pour responsable en cas d'inefficacité lors de la théorie canine et des séances à la pratique canine de la formation canine choisie ou d'aggravation du problème du chien. Toutes les insultes, pressions, intimidations commises lors d'échanges avec le personnel de l'école et le formateur canin en théorie canine et en pratique canine feront l'objet d'un dépôt de plainte auprès de la police.

Souscription à une formation canine : En cas d'arrêt du processus de la formation canine choisie avant la fin de celle-ci, si l'élève décide de ne pas effectuer la totalité des cours théoriques en ligne et ou à la pratique canine pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement de tout ou partie de la formation canine choisie ne pourra être exigé. De même qu'aucun remboursement des cours théoriques en ligne ou la pratique canine déjà effectués ou perdus ne sera envisageable.

Sans nouvelles de l'élève pendant 48 heures, l'élève sera systématiquement retiré de la plate-forme d'étude, la seconde partie à la pratique canine sera annulée et le programme complet sera considéré comme abandonné définitivement, sans recours et sans remboursement. Aucune somme ne sera reversée, le prix de la formation global sera dû et en totalité. En cas d'interruption du programme à l'initiative de l'élève, celui-ci doit nous faire parvenir dans les 48 heures, une lettre recommandée avec accusé de réception nous indiquant les raisons pour lesquelles il souhaite abandonner sa formation canine choisie, aucun report ni remboursement ni remise ni calcul au prorata ne sera reversé, le tarif de la formation canine sera dû en totalité, sans recours possible. Pour un élève qui est atteint de maladie ou décès uniquement, un envoi obligatoire d'une lettre recommandée avec accusé de réception et certificat médical et ou un certificat de décès obligatoire pour la formation canine choisie. La formation canine choisie ne sera pas remboursée mais pourra reprendre dès que l'élève se rendra à nouveau disponible, en fonction du planning, dates et horaires des disponibilités dites par le Centre National de Formation Canine Nikita®.

Propriété intellectuelle : La formation complète en tant qu'éducateur canin comportementaliste, la formation en secourisme canin en théorie, les démonstrations à l'hygiène canin, secourisme canin, massage canin, et les démonstrations prévention morsures et la pratique canine est la propriété intellectuelle ainsi que les droits d'auteurs sont déposés copyright© et appartiennent au Centre National de Formation Canine Nikita®. En cas de Vol, reproduction, plagiat, mise en vente commercialement, est puni par la loi à 3 ans de prisons et 300.000 euros d'amende. Article L.335- 2 du code pénal. Les fiches- conseils, les photos, vidéos, documents de formation canine choisie données à l'élève sont la propriété intellectuelle du Centre National de formation Canine Nikita® au titre de droit d'auteur. Elles ne peuvent donc être copiées ou diffusées ou reproduites.

Photos et vidéos : l'élève autorise le Centre National de Formation Canine Nikita® à éventuellement photographier et ou filmer, lors de la formation canine et en pratique canine et à utiliser son, image et vidéo sur n'importe quel réseau social et internet.

Incapacité de travail : En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident du formateur Canin : le Centre National de Formation Canine Nikita® se réserve le droit de remplacer celui-ci sans que ne puisse être exigé par l'élève un remboursement. Il est admis que le Centre National de Formation Canine Nikita® se doit d'en avertir l'élève dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

Assurance : Le Centre National de Formation Canine Nikita® - Association Marcel déclare avoir

souscrit une assurance professionnelle, une responsabilité civile professionnelle ainsi qu'une protection juridique auprès de AXA ASSURANCES.

Rétractation : Aucune annulation de formation canine choisie ne sera acceptée en dehors du délai de rétractation de 14 jours à partir de la date et du jour de l'inscription et ou de règlement validé soit par téléphone, internet, par mail et ou par sms. Art.L.444-8 du code de l'éducation. Les arrhes, acomptes et paiements ne seront pas remboursés au-delà du délai légal de 14 jours. L'envoi par l'élève d'une lettre recommandée avec accusé de réception avant le délai de rétractation de 14 jours obligatoirement pour motiver son abandon de formation canine. Sans lettre recommandée avec accusé de réception, les paiements seront dus et en totalité du prix de la formation canine choisie. Au-delà du délai de 14 jours de rétractation, le prix de la formation est dû en totalité.

Clause d'engagement irrévocable : Tout engagement pris par le Client est ferme et définitif à l'issue du délai de rétractation. Aucun remboursement ou report ne sera accepté. La cessation volontaire, le désintérêt, le changement d'avis, l'indisponibilité ou toute cause non qualifiée de force majeure ne justifient aucun remboursement.

Responsabilité : L'élève, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tous faits qualifiés de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le Centre National de Formation Canine Nikita® : info.formationcanine@gmail.com

Protection de l'association Marcel & Centre National de Formation Canine Nikita ainsi que de la fondatrice et présidente Mme VERBAERE agit avec l'Association Marcel, à but non lucratif, dont les fonds sont protégés par une gouvernance indépendante. Toute tentative de pression, diffamation, ou demande abusive à son encontre ou envers Mme Verbaere, notamment en lien avec des demandes de remboursement non justifiées, donnera lieu à des poursuites civiles et pénales.

Diffamation et atteinte à la réputation : Toute action portant atteinte à l'image de l'association Marcel et du Centre National de Formation Canine Nikita, de Mme Verbaere en ligne ou hors ligne, sera considérée comme diffamatoire et traitée juridiquement. Des captures d'écran, témoignages, enregistrements ou archives numériques pourront être utilisés comme preuves, jusqu'à l'exclusion de l'élève de l'école sans contestation possible et sans remboursement.

Clause de non – contestation : Aucune réclamation, demande de remboursement ou remise de dette ne sera recevable en dehors du délai légal de 14 jours, sauf accord

exceptionnel écrit. Le CNFCN se réserve le droit de ne donner aucune suite aux demandes abusives, répétées ou diffamatoires.

Clause de pénalité pour défaut de paiement : Défaut de paiement – pénalités forfaitaires : En cas de non-paiement total ou partiel à l'échéance prévue, et sans qu'un rappel ne soit nécessaire, l'apprenant sera redevable : d'une indemnité forfaitaire de recouvrement fixée à 199 euros TTC, à laquelle pourront s'ajouter les frais de recouvrement supplémentaires engagés par le Centre National de Formation Canine Nikita® et, le cas échéant, des intérêts de retard au taux légal majoré de 10 pour cent. Tout accès à la plateforme sera immédiatement suspendu jusqu'à régularisation complète des sommes dues. La formation reste intégralement due, même en cas d'abandon volontaire ou d'absence de connexion de la part de l'apprenant.

Renseignements & Contact : Pour toute demande, le Client est invité à utiliser le canal officiel par e-mail ou par courrier et également par rendez-vous électronique. Aucune sollicitation sur d'autres canaux (réseaux sociaux, téléphone personnel, messagerie privée) ne sera traitée.

Accès à la formation : L'accès à la formation est personnel, incessible et non transférable. Tout partage d'accès entraînera la résiliation immédiate sans remboursement. La plateforme est accessible 24h/24h, sauf interruptions exceptionnelles dues à la maintenance ou à une décision administrative.

Informations nominatives : Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Propriété intellectuelle : Tous les éléments du présent site internet ainsi que les cours en ligne sur la plate-forme Teachizy ainsi que la pratique canine sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Centre National de Formation Canine Nikita®. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, et seul l'élève inscrit y est autorisé. Toute reproduction partielle ou totale, partage de la formation canine de tout ou partie des éléments figurant sur ce site internet et sur la plate-forme d'étude est interdite. Tous les éléments relatifs au contenu des prestations, des formations théoriques et pratiques canines, et relatifs au site internet www.formationscanines.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Centre National de Formation Canine Nikita®. Il est interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, sous quelque forme que ce soit (partage avec tiers personne, version papier, impression numérique informatique, etc.). Le Centre National de Formation Canine Nikita® est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle et des droits d'auteur de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses élèves. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier,

électronique, numérique, orale, vidéo ...) utilisé par le Centre National de Formation Canine Nikita® pour assurer les formations canines, demeure la propriété exclusive du Centre National de Formation Canine Nikita®.

À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, vente, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur de l'élève sans accord exprès du Centre National de Formation Canine Nikita®. En particulier, l'élève s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisés. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formation sont strictement interdits, et ce quel que soit le procédé et le support utilisé. En tout état de cause, le Centre National de Formation Canine Nikita® demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des formations.

Accès à la formation déroulement : Accès à la théorie canine

Dès la validation de l'inscription et du premier paiement, l'apprenant bénéficie d'un accès immédiat au module 1 et au module 2 de la formation. Cet accès initial est accordé dans tous les cas, que le règlement soit effectué en une seule fois ou en plusieurs échéances (4 fois, 10 fois, 12 fois ou 20 fois).

Déblocage des autres modules :

Les modules suivants de la formation sont débloqués automatiquement au terme d'un délai de quinze (15) jours à compter de l'accès initial à la plateforme. En cas de paiement échelonné (4 fois, 10 fois, 12 fois ou 20 fois), le déblocage des modules s'effectue progressivement et exclusivement en fonction des sommes effectivement encaissées par le Centre National de Formation Canine Nikita®. Ce déblocage ne dépend ni du rythme personnel de l'apprenant, ni de son avancement souhaité, mais uniquement des paiements réellement reçus et validés.

Accès à la deuxième partie de la formation :

L'accès à la deuxième partie de la formation est strictement conditionné au paiement intégral de la formation, toutes échéances confondues. Aucun accès à cette seconde partie ne pourra être accordé tant que la totalité du montant de la formation n'aura pas été encaissée par le Centre National de Formation Canine Nikita®.

Examens et certifications :

L'accès aux examens est soumis au respect du déroulement pédagogique défini par le Centre National de Formation Canine Nikita®. Les certifications sont transmises par voie électronique, avec signature électronique, dans un délai moyen compris entre quinze (15) jours et trois (3) semaines après validation des examens.

Protection des données personnelles : La protection des données personnelles est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données sont utilisées, stockées et protégées avec le plus grand soin, et les utilisateurs disposent des droits d'accès, de rectification, et de suppression des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Accessibilité et disponibilité des cours : Les conditions d'accès aux cours, notamment les exigences techniques minimales nécessaires pour accéder aux formations en ligne, sont clairement définies.

En cas d'interruption de service ou de maintenance du site, une politique spécifique est en place pour minimiser l'impact sur les apprenants.

Durée d'accès à la formation : L'accès à la plateforme pédagogique du Centre National de Formation Canine Nikita est accordé pour une durée de douze (12) mois à compter de la date d'activation des identifiants de connexion. Passé ce délai, l'accès est automatiquement clôturé, sans prolongation possible, sauf accord exceptionnel écrit de la direction pédagogique. L'élève est d'office retiré de la plate-forme dès la délivrance des certifications.

Stages pratiques – recommandés mais non obligatoires : Les stages en structure (refuges, associations, éducateurs, pensions, etc.) ne sont pas obligatoires, mais vivement recommandés dans une démarche de professionnalisation. Le Centre conseil aux apprenants d'effectuer des stages pratiques au sein de refuges, associations ou structures professionnelles du secteur animalier. Cependant, le Centre n'intervient en aucun cas dans la recherche ou la mise en place des stages. Cette responsabilité incombe pleinement à l'apprenant. Des conventions de stage sont délivrées en nombre illimité, sur simple demande par mail, à condition que l'organisme d'accueil et les dates soient clairement indiqués. Important : Le Centre ne saurait être tenu responsable d'un quelconque incident, accident ou litige survenu pendant un stage. Il est obligatoire pour l'apprenant de souscrire une assurance en responsabilité civile, couvrant les risques liés aux activités réalisées lors du stage.

Accompagnement vers l'insertion professionnelle Accompagnement post-certification : À compter de la date officielle d'obtention de la certification finale, l'élève peut bénéficier d'un accompagnement unique, sur rendez-vous, sous forme d'une visioconférence, dans un délai de quinze (15) jours calendaires. Cet accompagnement est non renouvelable, non reportable, et limité à une seule séance de 30 minutes maximum par apprenant, quel que soit son projet (emploi salarié ou lancement en auto-entreprise). Toute demande reçue au-delà du 15ème jour suivant l'obtention de la certification ne pourra donner lieu à un rendez-vous, ni à un accompagnement complémentaire, sauf contrat spécifique souscrit séparément.

Respect du cadre relationnel avec les formateurs : Tout échange avec le corps pédagogique (formateurs, référents) doit se faire dans un cadre respectueux, professionnel et courtois. En cas de comportement agressif, irrespectueux, menaçant ou diffamatoire par téléphone, message privé ou courriel, le Centre se réserve le droit : de cesser immédiatement et définitivement toute forme de communication avec l'apprenant concerné, de suspendre ou résilier l'accès à la formation sans remboursement, et de transmettre les éléments aux autorités compétentes, le cas échéant, le Centre met un point d'honneur à protéger ses équipes et à maintenir un climat de travail bienveillant. Toute

atteinte à cette éthique sera considérée comme une rupture du contrat de formation pour faute grave et d'un dépôt de plainte auprès de la police.

Certifications et Reconnaissances : Les conditions d'obtention des certifications ou des reconnaissances à la fin des formations sont précisées dans le contrat, incluant les critères d'évaluations.

Dispositions pour les mineurs : Le consentement des parents ou tuteurs légaux est nécessaire pour la participation des mineurs aux formations, assurant la conformité avec les réglementations en vigueur et la protection des jeunes apprenants.

Clause de force majeure : Le Centre National de Formation Canine Nikita® ne pourra être tenu responsable de l'inexécution partielle ou totale de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Sont notamment considérés comme cas de force majeure (liste non exhaustive) : catastrophes naturelles, pandémies, cyberattaques majeures, défaillance généralisée d'un prestataire de service numérique, interruptions totales d'internet ou d'électricité, incendies, grèves générales, ou maladie grave ou décès du formateur référent. Dans ces circonstances exceptionnelles, le Centre se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès à la formation, proposer un report ou un remplacement, ou, si nécessaire, de résilier le contrat sans indemnité ni pénalité, sans que cela puisse ouvrir droit à un quelconque remboursement partiel ou total. L'apprenant sera informé par tout moyen écrit dans les meilleurs délais.

Mises à jour des CGV : Les participants seront informés des modifications des CGV par les canaux de communication habituels. Il est crucial de notifier les utilisateurs des mises à jour importantes qui pourraient affecter leur participation aux cours, garantissant ainsi une transparence totale.

Règlement des litiges : Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Médiation de la consommation : Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Le médiateur désigné est: CM2C – Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice 49 rue de Ponthieu – 75008 Paris .Site internet : www.cm2c.net .En cas de litige non résolu, le client peut déposer une réclamation directement auprès du médiateur.